

Általános szerződési feltételek

Adatvédelmi nyilatkozat

Amikor a honlapomra látogatsz, egyben átadod a személyes adataidat.

- Személyes adatad (vagyis azok az adatok, amelyek a személyeddel kapcsolatba hozhatók) két módon kerülhetnek a kezelésembe. Egyfelől az internetes kapcsolat során az általad használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerben. Másfelől Te is megadhatod a neved, elérhetőség vagy más adatod, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba szeretnél lépni velem, vagyis vásárlás céljából regisztrálsz a rendszerbe vagy megrendelést adsz le.
- Honlapom kialakítása során arra törekedtem, hogy a Te személyes adataid kezelése csak a honlap szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges mértékben, illetve a Te rendelkezésednek megfelelően, egyúttal a hatályos törvényi rendelkezések maradéktalan betartásával történjen.
- Az adataid, amelyek a honlapom látogatása során kerülnek kezelésbe, azt harmadik személy részére nem adom tovább, kivéve azokat az automatikusan képződő technikai adatokat, melyek a honlap látogatottsági statisztikájával kapcsolatosan az internetes szerver üzemeltetőjénél keletkeznek.
- A honlap látogatási statisztikájának rendszeres mérését az üzemeltető maga végzi.
- Az internetes ügyfélszolgálaton kezelt adataidhoz kizárólag saját magam férek hozzá, mégpedig csak a feladatom ellátásához, illetve az általad igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, kérdésed, észrevételed megválaszolásához szükséges mértékben.

2022. 09.01-től CSAK MAGÁNSZEMÉLYEKET SZOLGÁLHATOK KI!

2022. 09.01-től **CSAK MAGÁNSZEMÉLYEKET SZOLGÁLHATOK KI!** Ennek oka, hogy kisadózó vagyok, így a 2022. évi XIII. törvény 2022.09.01-től hatályosulási miatt nem származhat bevételem kifizetőtől. Fentiek miatt kérem, hogy szolgáltatásom igénybevétel előtt szíveskedjen közölni, ha Ön nem magánszemélyként vagy őstermelőként szeretné azt igénybe venni. (Nem tudjuk kiszolgálni !!) Ennek elmulasztása esetén Önt magánszemélyként kezelem, így a szolgáltatás díjának kifizetése is magánszemélyként terheli Önt (nem áll módomban olyan számla kiállítás, melyen adószám szerepel). Kérem szíves megértését, köszönöm!

ÁSZF

Általános Szerződési feltételek

A jelen feltételek tartalmazzák a www.britta-art.hu (Kurucz Brigitta EV.) webáruházban forgalomba hozott termékeket megrendelő a www.britta-art.hu -val szemben érvényesíthető jogait, www.britta-art.hu korlátozott kötelezettségeit és felelősségét. A vásárló a honlapon keresztül történő megrendelésével egyidejűleg elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el jelen Vásárlási Feltételeket. A www.britta-art.hu fenntartja a jogot magának arra, hogy jelen Feltételeket bármikor, a Vevőnek küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa.

A szerződés létrejötte

A vásárló tudomásul veszi, hogy a Webáruházban végrehajtott megrendelést követően közötte és az Eladó között adás-vételi, ill. szállítási szerződés jön létre.

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) főbb pontjai:

1. Bevezetés
2. A www.britta-art.hu webáruházban található termékek megrendelésére vonatkozó információk, megrendelés menete
3. A megrendelés feldolgozására és a megrendelt termékek kiszállítására vonatkozó információk
4. Szállítási módok, a kiszállítás feltételei
5. Fizetési módok
6. Jótállás és feltételei
7. Információ a megrendelőt megillető elállás jogáról
8. A panaszkezelés rendje

1. Bevezetés

A www.britta-art.hu internetes címen elérhető webáruházat Kurucz Brigitta EV. üzemelteti és tartja fenn.

Üzemeltető adatai:

Szolgáltató neve: Kurucz Brigitta EV.

Szolgáltató székhelye, valamint telephelye: 2131, Alsógöd Pesti út 52.

Adószám: 66388531-1-33

Elérhetőségek:

- Központi e-mail cím (vevőszolgálat): **britta.art.ws@gmail.com**

A britta.art.hu webáruház azzal a céllal jött létre, hogy az Üzemeltető által forgalmazott termékek a vásárlók által az Interneten elérhetőek és megvásárolhatóak legyenek.

A jelen szerződési feltételek (ÁSZF) hatálya csak a webáruház nyújtotta szolgáltatásokra és értékesített termékekre, illetve a Webáruházban elérhetővé tett információkra terjed ki. A személyesen nyújtott szolgáltatásokra és webáruházon kívül értékesített

termékekre nem.

A webáruház használata során létrejövő szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak. Az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat az Üzemeltető nem iktatja, azok utólag nem lesznek hozzáférhetők. Az ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

2. A www.britta-art.hu webáruházban (www.britta-art.hu) található termékek megrendelésére vonatkozó információk, megrendelés menete

A britta.art.hu weboldalon megtalálható termékek a Webáruházon keresztül történő megvásárlásához REGISZTRÁCIÓ SZÜKSÉGES. A Webáruházban közölt információk a Ptk. rendelkezései alapján ajánlattételi felhívásnak – és nem a szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak – minősülnek. A Webáruházban elektronikus úton való megrendelés esetén következképpen a Megrendelő minősül ajánlattevőnek.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó összeget jelölnek, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Megrendelés menete:

A kiválasztott terméket a „Vásárlás” gomb megnyomásával tudja kosárba tenni. A termék mennyisége a Kosár oldalon módosítható, törölhető. A Megrendelést a „Megrendelés” gombra kattintva adhatja fel.

A Kosár oldalon látszanak a megvásárolni kívánt termékek. A termékek megrendelni kívánt mennyisége módosítható, a készlet erejéig. Az „X” gombra kattintva a termék eltávolítható a kosárból

A Fizetés és a szállítás módját a rendelés leadása előtt, a kosárban választhatja ki.

Számlaigényét kérem előre jelezze, amennyiben a számlázási adatok eltérnek a szállítási adatoktól! Ezt a megrendelés folyamán teheti meg.

Szolgáltató a vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Átutalás esetén a „Közlemény” rovatban kell feltüntetni a Megrendelő nevét valamint a megrendelés sorszámát. Így tudom beazonosítani a megrendeléseket.

3. A megrendelés feldolgozására és a megrendelt termékek kiszállítására vonatkozó információk

Készleten lévő termékeket utalás beérkezésétől számítva 1-5 munkanapon belül postázom. A webáruház jelzi, hogy mikor lett postára adva a csomag. A megjelölt időpontok tájékoztató jellegűek, lehetnek eltérések.

Rendelésre készülő termékeket átlagosan utalás beérkezésétől számítva 30-35 munkanapon belül(6-7hét) tudom elkészíteni. Megrendelést tudok vállalni határidőre is, ha időpontra kell a terméket elkészíteni, megrendelés előtt mindenképp egyeztessünk!

Átutalásos fizetés esetében az utalás beérkezése után indul a csomag. A szállítási idő 3-7 munkanap, de maximum 10 munkanap. Az utalásokat minden munkanapon reggel és 17:00-kor ellenőrzöm.

A megrendelés és az átutalás során helytelenül megadott adatok estén nem vállalok semminemű felelősséget!

4. A kiszállítás feltételei, szállítási módok

A termékre vonatkozó kárfelelősség és kockázat a Vásárlóra akkor száll át, amikor Vásárló a megrendelt terméket átvette. A britta.art.hu a szerződés teljesítésekor, azaz a termék Vásárló általi átvételekor adja át a Vásárló részére a számlát. SZÁMLA IGÉNYÜKET KÉREM, ELŐRE JELEZZÉK AMENNYIBEN A SZÁLLÍTÁSI ADATOK ELTÉRNEK A SZÁMLÁZÁSI ADATOKTÓL! **Utólagos számlaküldés díja a vásárlót terheli.** A díjszabás megfelel a magyar posta mindenkori díjszabásának.

Szállítási módok:

A Webáruházban a Vásárló választja ki a termék kiszállítási módját. A termék kiszállításának költsége a megrendeléskor feltüntetésre kerül. A kiszállítási díjak az alábbiak szerint alakulnak:

A Webáruházban megrendelt termékek - a kosárban történő adatbevitel során választható – szállítási módjai:

A megrendelt termékek kiszállítását a Magyar Posta Logisztika és MPL futár végzi. A csomag átvételekor minden esetben a Megrendelő felelőssége ellenőrizni a csomag és a benne található termék sértetlenségét. Választható házhoz szállítás, valamint Posta

ponton történő átvétel.

Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató (eladó) nem fogad el!

5. Fizetési módok

A webáruházban a termékek bruttó vételárai vannak feltüntetve. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa a webáruházban feltüntetett termékeket és árakat. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és a megadott szállítási idők tájékoztató jellegűek, minden esetben függenek az aktuális beszerzési lehetőségektől is.

A webáruházban történő megrendelés során az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- Átutalással vagy banki befizetéssel

Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Megrendelő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Üzemeltetőnek fel nem róható okból nem adható át, a Megrendelő köteles az Üzemeltetőnek az áru rendelkezésre állításával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megfizetni.

6. Garancia és feltételei

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy garancia és szavatosság feltételeit a Vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül, a jogszabályoknak megfelelően bármikor módosítsa, vagy kiegészítse. Garanciajeggyel nem rendelkező termékek esetében a garancia érvényesítéséhez a termékkel egy időben átadott számla vagy nyugta szükséges.

A megrendelt termékekkel kapcsolatos kifogásokat a Megrendelő a PTK. szabályai szerint írásban jelentheti be az Üzemeltető ügyfélszolgálatán.

Az Üzemeltető ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

E-mail cím: bitta.art.ws@gmail.com

Elállási jog

A megrendelő a szerződéstől **tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat**. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor **az árut átvette**. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett vételárát haladéktalanul, de **legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A visszaküldött termékeket, az értékesítő által kiállított számlával együtt kell visszaküldeni.**

Az értékesítő csak abban az esetben köteles visszatéríteni a megrendelőnek a vételárát, ha a terméket viselés/használat nélkül, olyan állapotban küldi vissza, mint ahogy megkapta.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli.

Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudok!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Postai sérülésekért az értékesítő felelősséget nem vállal!

Egyedi rendelés esetén NEM él az elállás joga! Egyedi elképzelések alapján elkészített rendelések esetén az értékesítő nem köteles visszavásárolni a terméket/termékeket, mivel azok a megrendelő kérése alapján készültek, továbbértékesítésük legtöbb esetben nem lehetséges.

AMENNYIBEN ÉLNI SZERETNÉL AZ ELÁLLÁS JOGÁVAL, KÉRLEK ALAPOSAN OLVASD EL A FENTI TÁJÉKOZTATÓT ÉS E-MAILBEN VEDD FEL VELEM A KAPCSOLATOT A BRITTA.ART.WS@GMAIL.COM E-MAIL CÍMEN!